

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR HANDLARE

## §1 Inledning

Välkommen till My Mall och försäljning via vår marknadsplats på mymall.se.

Vårt samarbete är viktigt och innebär såväl juridiska rättigheter som skyldigheter. Läs därför noggrant igenom avtalet.

## §2 Allmänt om avtalet

Kunden (nedan kallad Butiken) godkänner härmed elektronisk kommunikation som medel att ingå och avsluta juridiskt bindande avtal, göra beställningar eller skapa andra registreringar. Butiken godkänner härmed även elektronisk leverans av meddelanden, regler och transaktionsunderlag för kommande fakturering från My Mall Sweden AB, 559018-1581 (nedan kallat My Mall).

## §3 Beskrivning av tjänsten

My Mall tillhandahåller tjänster och mjukvara för försäljning av produkter på internet, en så kallad e-handelslösning. My Malls roll i köpprocessen är förmedlande och syftar till att sammanföra säljare (butiken) och köparen (konsument).

I tjänsten ingår:

- Egen webshop med fritt antal produkter
- Listning av produkter på My Mall marknadsplats
- Klarna Checkout (värde 695 kr / mån samt engångsavgift 3 995 kr)
- Hemleverans med Airmee (endast tillämpligt på butiker i Stockholm)
- Utbildning och rådgivning
- Support
- Marknadsföringsmaterial

## §4 My Mall's ansvar och rättigheter

4.1 My Mall ansvarar för driften av den överenskomna tjänsten, vilket inkluderar bl.a. backup av Butikens data.

4.2 My Mall ansvarar för att värna om Butikens integritet och hantera all data som konfidentiell. Dock kan My Mall via berörda myndigheters föreläggande åläggas att lämna ut sådana uppgifter om Butiken.

4.3 My Mall ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom utebliven vinst eller nytta, minskad produktion eller omsättning, förlust av data, skada på tredje mans egendom, hinder att uppfylla förpliktelser gentemot tredje man eller annan följdskada samt skada som icke rimligen kunnat förutses av My Mall.

4.4 My Mall kan inte hållas skadeståndsskyldig för de fall en användare, vare sig denne är behörig eller obehörig, gör intrång i Kunds eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

4.5 My Mall's skadeståndsansvar är under alla förhållanden, inkluderat direkt skada, begränsat till högst två prisbasbelopp.

4.6 Krav på skadestånd ska framställas skriftligen inom två månader efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts.

4.7 My Mall äger rätt att tillfälligt höja eller sänka försäljningspriset. Butiken får ersättning enligt ordinarie pris.

4.8 My Mall äger rätt att tillfälligt eller permanent ta bort produkter från marknadsplatsen.

4.9 My Mall äger rätt att tillfälligt eller permanent stänga av användare som inte följer My Mall's riktlinjer.

## **§5 Butikens ansvar och rättigheter**

5.1 Butiken förbinder sig att följa svensk lagstiftning.

5.2 Butiken förbinder sig att upprätthålla relevanta ansvarsförsäkringar. Kopia eller intyg ska skickas på My Mall's begäran.

5.3 Konsumentens rättigheter i enlighet med konsumentköplagen ska regleras mellan Butiken och Konsument.

5.4 Butiken ansvarar för att säkerställa att produkter och produktannonser inte gör intrång i immateriella rättigheter.

5.5 Butiken förbinder sig att följa My Mall's riktlinjer för marknadsplatsen.

5.6 Butiken förbinder sig att skyndsamt hantera order och ev. returer och att kreditera konsumenten i Klarna Online, <https://merchants.klarna.com>.

5.7 Butiken är ansvarig för att produkten levereras till konsumenten inom leveranstid angiven i My Mall's riktlinjer.

5.8 Butiken är ansvarig för produkten tills den tagits emot av konsumenten.

5.9 Butiken ansvarar för att ge fullständigt produktinformation och att använda bilder av professionell kvalitet som tydligt visar produkten som säljs.

5.10 Butiken ansvarar för att hantera kundsupportärenden.

## **§6 Priser och betalningsvillkor**

6.1 My Mall hanterar försäljning till konsument via marknadsplatsen och dess funktioner.

6.2 För de tjänster My Mall erbjuder tar My Mall en serviceavgift som är en procentuell avgift av produktens pris (inklusive moms).

6.3 Serviceavgiften återbetalas inte om konsumenten returnerar produkten, reklamerar produkten eller om saknad försändelse. Serviceavgiften återbetalas inte om Butiken avbryter köpet.

6.4 Serviceavgiften är 10% exkl. moms av produktens pris, inklusive moms. Serviceavgiften tas ut på samtliga produkter i transaktionen.

6.5 Fakturering av moms sker månadsvis.

## **§7 Avtalstid och giltighet**

7.1 Detta avtal gäller med ömsesidig uppsägningstid om 1 månad.

7.2 Endera part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten på ett väsentligt sätt åsidosätter sina skyldigheter.

7.3 Uppsägning ska ske skriftligen till [support@mymall.se](mailto:support@mymall.se).

## **§8 Överlåtelse av avtal**

8.1 My Mall har rätt att överlåta hela eller delar av avtalet till tredje part utan Butikens godkännande.

8.2 Butiken har endast rätt att överlåta detta avtal till ny part (med annat organisationsnummer) efter medgivande från My Mall.

8.3 Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligt av bägge parter.

8.4 Den frånträdande Butiken är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelse tidpunkten.

8.5 Den tillträdande Butiken är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan överlåtelse tidpunkten.

## **§9 Ändring av villkor**

9.1 Villkoren i detta avtal gäller tills vidare.

9.2 Villkorsändring inklusive priser skall aviseras elektroniskt 90 dagar innan ändringen träder i kraft.

## **§10 Behandling av personuppgifter**

10.1 Parterna är överens om att följa gällande sekretesslagar i fråga om personuppgifter som behandlas vid köp och i enlighet med avtalet.

10.2 Med användarens samtycke äger My Mall rätt att behandla Konsumentens personuppgifter nödvändiga för att genomföra köpet, samt att via e-post marknadsföra marknadsplatsen My Mall.

## **§11 Force Majeure**

11.1 My Mall är befriat från påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part ej rimligen kunnat råda över eller förhindra.

11.2 Som befriande omständighet skall bl.a. anses arbetskonflikt, krig, fel i externa datakommunikation, blixtnedslag, eldsvåda, extrema väderförhållanden, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, allmän knapphet på varor, transporter, energi eller annan liknande omständighet.

## **§12 Tillämplig lag och Tvist**

12.1 Svensk rätt ska tillämpas på detta avtal.

12.2 Tvister angående tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska slutligt avgöras av skiljemän enligt svensk lag, enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande.

12.3 Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm.

12.4 Ovannämnda ska dock inte hindra My Mall från att hävda sin äganderätt och sina immateriella rättigheter (inklusive, men inte begränsat till, begäran om interimistiska förelägganden) i andra jurisdiktioner, och i enlighet med förfaranden och villkor som tillämpas i dessa jurisdiktioner.

12.5 My Mall äger dock alltid rätt att vända sig till allmän domstol för indrivning av klar och förfallen fordran.